

Vories
cure&care

病院ホームページアドレス
http://www.vories.or.jp/



ヴォーリス
だより

2013年(平成25年)12月1日 第78号

発行 毎月 1日
発行者
ヴォーリス記念病院
周防正史
近江八幡市北之庄町492
TEL (0748) 32-5211
印刷
(有)東呉竹堂(ひがし印刷)

メンタルヘルスについて

事務部次長 櫻井卓哉



メンタルヘルス (mental health) とは心の健康のことです。具体的には、精神的な疲労やストレスを減らし、うつ病などの精神疾患の予防、更には早期治療による改善から、よりよい心の状態作りまでを意味しています。

現代の職場、学校、地域社会はストレスが多く、特に職場では半数以上が強いストレスを感じており、心の健康が損なわれやすく、年々、うつ病などの精神疾患や自殺などで労働災害と認められるケースが増えています。ストレス要因となる職場環境として作業環境・作業方法・労働時間・仕事の量と質・職場の人間関係が挙げられます。現に中小企業が加入する全国健康保険協会の調査研究事業で、全国的にも精神系疾患がトップの26%。癌(がん)19%。循環器の疾患11%を大きく上回っています。

全国健康保険協会の新潟支部と滋賀支部で合同調査・分析されたところ、滋賀支部の特徴として申請件数や出現率が新潟に比して高い。疾患の発症(労務不能)平均年齢は38歳代。入社から労務不能までの平均は両県とも6~7年前後。うつ病やうつ状態が多い(2疾患で55%以上)ので、決して潜在的な疾患ではない。労災ではないかと疑念を抱く発病要因が多い。新規採用者ではなく中堅に多く、転職者に多い可能性がある。滋賀県では自律神経失調症が多い。身体疾患は診断を下すものがありますが、精神疾患は患者との会話しかありません。発症して半年以内に44.5%が退職。医療従事者の多さ。(滋賀県は約4割)看護師・介護職のように人と関わりのある職種に多い。ストレス度が高い。経年データより、滋賀県では女性比率が近年高く、30歳代までの若年層に女性比率が高い。一般の傷病手当平均支給期間は平均6ヶ月であるが、精神系疾患については平均約8ヶ月、滋賀県では平均1年を超えています。2008年の労働契約法で事業主は従事者の「安全配慮義務」を義務付けられメンタルヘルスが重要な課題になってきました。

そこで厚生労働省は2010年「職場における心の健康づくり」の指針を公表しました。健康を保つため、睡眠や休息、労働、遊びなどのバランスをとることが必要ですが、第一に本人が気をつけるセルフケア、その次に管理監督者が行うケア(ラインケア)で職場環境等の問題点の把握と改善、「いつもと違う」部下の把握と対応、部下からの相談への対応、メンタルヘルス不調の部下の職場復帰への支援、積極的傾聴。産業医・保健師などの事業所内専門スタッフによるケア、地域保健機関、医療機関などの外部専門家によるケアの順で対応しています。研修や職場環境の改善などが重要であり、当院も今年度の事業計画にも列挙された通り、10月より外部評価者による取り組みを始めることになりました。24時間無料電話相談、ストレスチェックのアンケート調査、事業所の問題点の診断等と本格的に始動しました。形だけの取り組みとならないためにも心の健康づくり計画を実施したら、年度ごとにその実施状況を評価し、計画と評価、改善を通じて事業所のメンタルヘルスケアの充実を育てていくことが、ひいては患者さんのサービスにつながり、医療のサービスと質の向上につながるものだと信じています。

☆インフルエンザを予防するために☆

1. 予防注射をしましょう。
2. うがい・手洗いはこまめに。
3. 外出するときは、マスクを着用しましょう。

院内感染対策委員会

私に出来る健康法

2病棟 看護師 円水早苗



看護師は夜勤をするため、生活が不規則になり体調を崩しやすいです。そのため、日頃からの健康管理がとても大切だと考えています。実際に私が行っている事の一つに『運動すること』があげられます。看護師になった頃、多忙な勤務状況の中で体力の必要性を感じ、定期的にできる運動を始めました。その中でも特に私は、ソフトテニス・マラソン・登山が好きです。季節に応じて出来ないこともあります。休日は体を動かしたいと考えています。また、ただ体を動かすだけでなく、練習や大会に参加したいと考えています。先日は10キロマラソンに参加しました。天候には恵まれま

せんでしたが、無事に完走する事が出来ました。そこでは、日頃とは違う緊張感や刺激を受けることが出来ます。また、喜びや達成感を感じたり、新しい目標を持つことが出来ます。

さらに、人と関わる機会にもなり、とても楽しい気持ちになります。運動する事で、体だけでなく心も活き活きと元気になり、仕事の悩みも吹き飛びます。『また明日から頑張ろう』と思う事ができます。家でゆっくり過ごす休日も好きですが、心と体の健康のために、自分に出来る運動をこれからも続けていきたいです。

在宅サービス部門だより

ヴォーリズ居宅介護支援事業所 介護支援専門員 坂井 円



H 25年9月24日より、ヴォーリズ居宅介護支援事業所にて、ケアマネージャーとして勤務させていただいています。私は、美術短大のデザイン科を卒業したのですが、その後はずっと福祉の道を歩んできました。デイサービスやデイケアで実務経験を積みながら、介護福祉士の資格を取得し、H 19年にケアマネージャーの資格を取得してからは、ヴォーリズ老健センターの施設ケアマネを4年半務め、その後居宅のケアマネになりました。施設ケアマネの時は、施設から出て仕事をする事はほとんどありませんでしたが、居宅のケアマネになってからは、担当のご利用者様宅への訪問、役所への申請、サービス事業所に出向くことも多く、毎日、近江八幡市内を走り回っています。様々なご病気や、

身体の不自由さをお持ちのご利用者様が、ご自宅で生活される中で、一生懸命ご自分でできることはご自分でされ、そして、それを支えるご家族の方々が、様々なご事情を抱えながらも、在宅での介護を頑張っておられる姿を間近で拝見し、自分に出来る限りの支援をさせていただかなければ、と思います。ある研修で、「ご利用者様は役者で、支援者は黒子です。黒子がいないと役者は良い芝居ができない。けれども、役者あつての黒子です。ご利用者様こそが、主役なのです。」と教えていただきました。まさにそうだなあ、と感じました。ご利用者様が生き生きと、ご家族と共に安心して暮らしていただける様に、しっかりと黒子の役目を果たしたいと思っています。



お薬三二知識(第4回)

お薬情報



胃の薬について

今回は、胃の薬の種類について説明します。

胃の薬といっても色々な作用により効果が異なっています。

胃酸分泌を抑えて消化性潰瘍(胃潰瘍、十二指腸潰瘍)を治療する酸分泌抑制剤、胃酸を中和する酸中和薬、胃粘膜の血液循環を改善したり、胃の粘膜を保護する粘液を増やすなどして胃粘膜を保護する防御因子増強剤に大きく分類されます。続いてこれらの薬の説明をいたします。

酸分泌抑制剤

1) PPI (プロトンポンプインヒビター)

強い胃酸分泌抑制効果を示す。血栓防止のために低用量アスピリン(バイアスピリン錠など)を服用継続する場合に併用して服用する。消化性潰瘍(胃潰瘍、十二指腸潰瘍)や逆流性食道炎に使用します。

タケプロン、ランソプラゾール、オメプラール、イメラップ、パリエット、ネキシウムなど

2) H2ブロッカ (エッチツ ブロッカー)

PPIに次ぐ強力な酸分泌抑制作用をもつ。

ガスター、ファモチジン、ザンタック、ラデンなど

酸中和薬

服用すると効果は即効性であるが、胃酸を中和する時間が短い。主に対症療法として使用する。

アルミニウムを含む製剤やマグネシウムを含む製剤がある。マ

グネシウムを含む製剤は下痢を起こす。貧血を改善する鉄剤と同時に服用すると鉄の吸収が悪くなる場合があります。

酸化マグネシウム、マーロックス、重曹(炭酸水素ナトリウム)など

防御因子増強剤

胃酸分泌抑制剤と併用される場合が多い。痛み止めの服用による潰瘍を防ぐ薬もある。

アルサルミン、プロマック、アズレングルタミン酸、セルベックス、ムコスタ、レバミピド

サイトテック、ウルグートなど

潰瘍の原因は種々あるが、胃内のヘリコバクターピロリ菌感染による場合もあり、呼気テストによりヘリコバクターピロリの有無を確認し、陽性であれば除菌を行う。

その他の薬剤

消化を助ける消化酵素を含む健胃消化薬 FK散、エクセラージェ

消化管運動抑制薬として、消化管の痛みを抑える薬 プスコパン、セスデン

胃腸機能調整剤として、消化管運動機能亢進する作用をもつプリンペラン、ナウゼリンは制吐薬としても使用する。消化管運動促進作用、胃排せ促進作用をもつガスター、ガナトン、消化管運動機能を調整するセレキノンがあります。

以上のように、胃の薬といっても様々な作用の薬があり、一人一人の病状にあった薬剤を医師が処方いたします。

今
月
の
聖
句

人間を豊かにするのは主の祝福である。

旧約聖書 箴言 10章 22節



チャプレン 安部 勉

先日、二つの中学、高校で礼拝の説教を担当しました。同じ系列の学校でしたが、いずれも制服ではなく私服の学校でした。制服とは違い一人一人の個性が服装に表れます。

礼拝が終わって校長先生とお話する機会がありました。先生はこう言いました。「うちの学校は生徒を叱ることがないのです」と。それは大声で怒鳴る、という意味だと思えます。

朝一番の礼拝が始まるまで生徒たちはにぎやかに周りの生徒と話したり、眠っていたりと過ごしていました。

個性溢れる服装、いろいろな文化的背景や価値観、国際色豊かな先生や生徒、でも礼拝が始まりパイプオルガンの演奏が始まると静寂に変わりました。

自分の高校時代を思い出せば、説教の内容はきつとすぐに忘れてしまうでしょう。朝早く眠り中、よほど話の内容が自分に関心がなければ心に残りません。でも、それでいいと思えます。

この学校は創立以来毎朝礼拝をもって授業を始めています。皆が喜んで、というわけではないでしょう。でも感動したのは先生が「静かにしなさい！」と言わず

にきた、ということです。先生たちの寛容と忍耐で、または生徒の気質が穏やかになったからかもしれません。

でも礼拝で「静かにしなさい！」と怒鳴られたり、強制されている、との印象を持たれたら神さまも悲しむでしょう。

今日の聖書の言葉を思います。生徒たちにとって礼拝は「この時間がなければ…」と思う時間かもしれません。でも、「人生の意味」「隣人を愛すること」「赦すこと」などを自分に問いかける時間となっていると信じます。

人間にとって本当の豊かさとは何か？高校生にとってそれは漠然としたことでしょう。

それは人生の晩年を迎えたとき、わかることかもしれません。

いにしへの詩人は「豊かさ」とは「神さまに愛され、祝福を受けている」ことに会うことなのだ、と歌います。

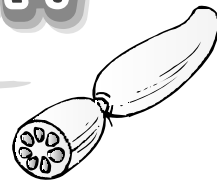
静寂の中、聖書の言葉を聞く生徒たちに神との出会いは必ず来ると信じつつ。



ヘルシークッキング 12月

れんこんの挟み焼き

エネルギー 151kcal タンパク質 10.0g 脂質 6.4g (1人分)



<材料-2人分>

・れんこん	100g
・片栗粉	適量
・サラダ油	適量
・大根(すりおろしたもの)	80g
・ポン酢	適量
(A)	
・鶏ひき肉	100g
・れんこん(すりおろし)	60g
・濃口醤油	小さじ1/2杯
・塩	少々
・胡椒	少々
・生姜(絞り汁)	少々
・片栗粉	小さじ1/2杯

<作り方>

- ① れんこんは皮をむいて6~7mm厚さに切り、水にさらす。
- ② ボウルに(A)を入れてよく混ぜ合わせる
- ③ ①の水気を拭き取り、片面に片栗粉をつける。
- ④ ③の片栗粉の付いた面に②を挟み、軽く押さえる。
- ⑤ フライパンに薄くサラダ油を敷き、④を色良く焼き上げる。
- ⑥ ⑤とすりおろした大根を添え、ポン酢をかけて完成。

輪切りにすると穴が多数空いていることから「先の見通しが良い。」とされ、縁起物としておせち料理にも用いられる「れんこん」。れんこんは縁起物としてだけでなく「常陸風土記」の中にも「神世に天より流れ来し水沼なり、生ふる所の蓮根、味いとことにして、甘美きこと、他所に絶れたり、病有る者、この蓮を食へば早く差えて験あり」とあるように古くから薬用としても食べられている程、栄養豊富です。今回は、こんなれんこんの栄養についてご紹介しましょう。

・ビタミンC

一般的にビタミンCは熱に弱いものですがれんこんにはでんぷんが多く含まれるため加熱しても損失は少なく、安心して調理することができます。ビタミンCは疲労回復、美肌効果、

風邪の予防などの効果があります。

・ムチン

れんこんを切った時に糸が引いたことはありませんか？これは納豆やオクラのネバネバと同じ「ムチン」と呼ばれる成分によるものです。ムチンは胃壁を保護する他、タンパク質や脂肪の吸収を助ける働きをします。

・レクチン

レクチンはタンパク質の一種です。レクチンはマクロファージという免疫細胞が細菌を見つけやすくなるように働き、免疫機能を促進します。

縁起物としてだけでなく、滋養強壯の効果も優秀な「れんこん」。新年のおせち料理にも使われてみてはいかがでしょうか？

報告1

新入社員研修会 参加 報告

検査科&総務 永 福 喜美江



10月、「新入社員研修会」に参加させて頂きました。前半は「インターネットでの人権侵害」という事で、LINE等のSNSから起こるトラブルや危険性について。

文字による情報発信では誤解を招き、そこから言い争いや誹謗中傷されたり、発信した情報から個人特定につながり脅迫行為等に利用されたり、出会い系サイトでの事件も多発。「便利になる」=「悪用する側にも便利になる」ことへの理解と、実際に相手の反応を見ながら対話してコミュニケーション能力を高めていくことで、ネット利用においても、相手への「思いやりの心」がブレーキとして作用し、マイナス面が軽減していくのでは、と教えて頂きました。

後半は、「ハラスメントのない職場作りを目指して」職場全体が、正しい理解と一定の認識を確認する機会を設けることの大切さを感じました。“誰もが生き生

きと、能力を発揮できる働きやすい職場環境を作ること”“働く人の尊厳や人格が大切にされる社会”を目指して、組織はハラスメント対策に取り組み、一人一人は、職場環境を見つめ直し、まずは、お互いに話し合うことができる職場作りをすることが大切であるという事でした。

どちらの課題も、相手と面と向き合って対話し、思いやりの心で接することが大切であると思いました。

以前、当病院の訪問看護にお世話になり、どの職員さんも親切で感動したのですが、入社して、患者さんに対してだけでなく、職員さん同志での挨拶も丁寧に交わされている事に驚きました。

病院の掲げる理念とともに、患者さん、職員、それらの家族、地域の方にとって、様々な意味で『ヴォーリスはいいね』そんな声が聞こえる病院、企業として益々重要な役割を担われること、心より望みます。

報告2

2013年度 秋季追悼会

礼拝堂 チャプレン 安 部 勉



さる10月19日(土)、ヴォーリス「里」内にあります「ケアハウス信愛館」において2013年度秋季追悼会を開催しました。

今回は昨年の10月から今年の3月までの期間、当院一般病棟に入院され、旅立たれたご家族をお招きし、スタッフと共に病院で過ごした日々を思い起こしながら記念の時をすごしました。

はじめにチャプレンによる礼拝、その後ボランティアの飯田和子さんによる音楽のプレゼントと題して「絵本の読み聞かせ」の世界に誘われました。

その後、病棟ごとのグループに別れて思い出を共に語り、耳を傾けました。ご家族のお心少しでも癒されること願いつつ、しばらくの時、暖かい時を過ごしました。



報告3

厚生旅行に参加して

総務課 小 松 知 史



11月5日と6日に城崎温泉へ1泊2日の厚生旅行に参加させて頂きました。私は今年入社したので初めての旅行ということもあり、とても楽しみにしておりました。入社してまだ数ヶ月なので、お会いしたことのない職員さんもおられました。バスの中や宴会などで楽しい会話が出来たことはとても充実した時間となりました。食事はとてもおいしく、特にそばが有名なようで、毎食出ていたことがとても印象的でした。のどごしがとても良く、毎食出ていても全く飽きない、とてもおいしいそばでした。もちろんおみやげに買い、

贅沢に年越しそばにしようと思います。最近は経費削減のため、社員旅行を控える会社が多い中、これだけ充実した旅行を企画していただけたことにとても感謝します。特に私の部署は現場の職員の皆様と接する機会が少ないので、こういった場を設けていただくと、とても大きな収穫になります。職員厚生旅行は、日頃の英気を養い、職員の活気にもつながるいい企画だと思います。これからも毎回参加し、その場の文化に触れ、職員さんとの輪を広げていこうと思います。

報告4

“ヴォーリスすこやかフェスタ” イベントの報告

実行委員会 委員長 塚本和江



11月10日、日曜日、なんと雨！！ 足元の悪い中、イベントを開催することとなりました。

このイベントは、例年開催致しております「ターミナルケア講演会」に代わるものとして開催致しました。

イベントの目的は、「聞くことの参加から、体験することへの参加」と位置付けました。

狭い外来フロアをいっぱいを使い、健康に関するもの、あるいは将来を見据え、考えて頂ける内容の催し物を準備致しました。当院、ホスピス病棟が舞台となりましたドキュメント映画の上映会やミニピアノコンサート、ホスピス医の講演会に加え、健康チェックコーナーを設けました。健康チェックコーナーはさすがに人気で、骨密度測定、肺年齢、動脈硬化の指標となる血圧脈波測定、簡易血糖測定など、並んで頂く結果となり、お待ち頂いた皆様には大変ご迷惑をおかけしてしまいました。工夫の不足を痛感いたしました。

多くの業者の参加もあり、多種の福祉用具、健康食品、宅配弁当、移動風呂も運んでいただき、来場いただいた皆様が、熱心に説明を受けておられました。他に介護する方の負担を軽くするよう



な介護ロボットの展示、体験などもあり、興味を引いておりました。

また、プロの写真家においで頂き、“素敵な遺影を遺そう”と、写真撮影まで行われました。

健康状態、健康を保つための手段、あるいは健康を損ね、万が一のために備えるならば、“何を、どのようにしようか”と、考える時間として頂いたなら、今回のイベントは成功と自負致します。とは、言いつつ課題も多く、検討すべく点が多々ありました。しかしながら、皆様の健康に関する意識の高さを知り、それらに応えるべく役割が、当院にあると感じました。身近に、手軽に“ファーストチョイス”して頂ける事が、地域に根差すこと、地域に貢献できることと思いました。今後もお役に立てる病院でありたいと願います。雨の中、イベントに足を運んで頂きました皆様、開催にあたり、惜しみない協力を頂いた職員の皆様に、心からの感謝を申し上げます。ありがとうございました。

報告5

第207回 ミュージックタイム

さる2013年10月26日、「第207回 ミュージックタイム」を3病棟で開催いたしました。

今回は京都より国松さん率いる中国の楽器「二胡」のアンサンブルのメンバーをお迎えして、優雅な音色に包まれ一時を過ごしました。懐かしいメロディーに昔を思い出す方もおられたことでしょう。



退院アンケート

ご報告

2013年7月～9月分



I、対象患者 アンケート回答者： 86名 病棟別

1病棟	2病棟	3病棟	ホスピス	無記	合計
60	16	5	5		86
70%	19%	6%	6%	0%	

II、年齢分布

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	100代	無記
		3	8	15	14	36	8		2
0%	0%	3%	9%	17%	16%	42%	9%	0%	2%

III、＜看護師の働きについて＞良いとおもわれたことがありましたらお書き下さい。

- ・ 皆さんやさしく声をかけてくださいました。
- ・ みなさん真面目でした。
- ・ ナースコールですぐ来てくれた。
- ・ いつもやさしく親切にしてくださいました勇気づけられました。
- ・ 安心出来るように話をして頂き、大変嬉しかった。
- ・ 手術前までに丁寧に説明して頂きました。夜間も定期的にまわってもらい嬉しかった。
- ・ 常に症状を聞いてもらえ、自分として気になっている事を伝えることができました。
- ・ 手術前の麻酔が怖かったのですが、事前の説明で安心しました。
- ・ 多くの方に関心を持ってもらい、どなたにも相談しやすい雰囲気を作ってもらえました。
- ・ 仕事の、事務的でやっている感じがなく好感を持ってました。
- ・ 愛想がよく明るい。
- ・ 困った時、相談にのってもらえました。
- ・ 親切丁寧に手際よく処置して頂き、ありがとうございます。
- ・ 気配りが行き届き親切でした。
- ・ 大変よくしていただきました。

IV、その他気にかかることがありましたらお書き下さい。

- ・ 点滴の針がうまく刺さらず、2回ほど刺し直された。
- ・ (受け持ち看護師について)毎日かわるのはいかがかな？
- ・ (3交替で仕方ないと思うが)主担当の方を固定してもらおうのがよい。ただ、引き継ぎがされていたので問題はありませんでした。
- ・ 爪に薬をお願いしていたがつけてもらえない日があったようだ。
- ・ 汚れたシーツの交換「あとで」と言われたが、されていなかった。(多忙のため?)
- ・ テレビ奥のクローゼットの説明をしてほしかった。
- ・ 共用冷蔵庫の存在を教えてほしかった。
- ・ 看護師さんたちの服装の色分けがわからない
- ・ あまりという人はいませんでしたが十人十色だなあ、と感じました。

VI、病棟看護師の働きでよかったこと

- ・ わかるまで教えてくださいました。
- ・ よくきびきびと働いておられました。
- ・ 細かな所にまで配慮が行き届き、良いサービスだった。
- ・ すべての方々に感謝しています。
- ・ どんな時でもすぐ対応していただきました。
- ・ 素直な良い看護師さん
- ・ 安心して気軽に対応できました。
- ・ 皆さんとても親切で安心でした。
- ・ 説明が判りやすかった。
- ・ 受け答えがソフトで良かった。
- ・ 良く気のつく人でした。
- ・ 退院後のマニュアル、注意事項など有り難く使わせて頂きます。



◇気になったこと

- ・ 看護師の人数が少ないのではないかな？
- ・ 担当看護師がわかりにくかった。
- ・ 休みの関係で状態がわかりにくく、リハビリ職員に聞いた方が適切であった。

VII、看護助手について、ケアワーカーについて

- ・ 看護師との区別がつかない(多数)
- ・ とてもよく気がつき、親切だった。
- ・ 真面目な人でした。
- ・ 長い間、お勤めの方々がおられ安心できた。
- ・ 皆さん、親切で感じがよかったです。
- ・ 気さくに接して頂きました。
- ・ 親切にして下さって満足でした。
- ・ てきぱきとした動きが素晴らしいかったです。
- ・ 丁寧にしてくださいました。
- ・ 親身になって面倒をみて下さった。

VIII、医師について

長崎医師：毎日病棟に来て頂き説明を受け安心して

います。

大切にしてくださいました。

平野医師：安心して手術を受けることができました。

説明が親切でした。

質問に対して(今後の病状など)「何とも言えない」という回答が多い。

一般的にこうなるなど少し情報がほしかった。

手術後の生活の仕方で気になることを具体的に教えて頂ければもっとよかった。

藤田医師：わかりやすく適切に処理してくださいました。

福永医師：何回も部屋に来て身体の具合を聞きに来て頂きました。

周防医師：簡単明瞭に説明して頂きました。説明も分かりやすく信用して満足できま



した。

吉橋医師：週1回しか出勤されず出会えないのが残念

IX、他の職員について

<リハビリ>

- ・自分が思っていたより先生がよかったです。
- ・大変親切で無理もせずにできました。家でも無理せず頑張ります。
- ・解りやすくていねいな説明でよかったですと思います。
- ・本当に頑張ってくださいました。
- ・大変よくして頂きました。献身的でした。感謝です。
- ・たいへんよく気配りをいただきました。
- ・少しでも良くなるようにといった気持ちが伝わってきました。
- ・大変親切で充分リハビリを心にとめてしていただき感謝しています。
- ・充分にお世話になりありがとうございました。

<地域連携課>

- ・親身になって考えてくださいました。
- ・素早く行動して頂き、色々に対応して頂き感謝しております。
- ・はっきりとした応答でわかりやすかったです。
- ・いろいろと面倒をおかけしました。
- ・大変親切に適切に手続きくださいました。

<薬剤師>

- ・いつも安心できます。
- ・丁寧に説明してもらいました。
- ・説明にありがとう。
- ・行動が丁寧でした。



<検査技師>

- ・親身です。言葉遣いが大変良い。

<栄養士><調理師>

- ・病院の食事がとてもおいしく、またいつも暖かなのに喜んでおります。
- ・いつも気を使ってもらっているのがわかりました。ありがとうございます。
- ・始めて入院したのですが病院食のイメージが(よい方向に)変わりました。美味しく、食べ過ぎるぐらいでした。
- ・調理師さん、おいしかったです。
- ・おかずに心づかいしていただきます。
- ・制限食のためですが、献立をみせていただいてもチョイス出来ないのが悔しがっておりました。
- ・説明に満足しました。



<チャプレン>

- ・訪問下さり感謝です。



<清掃員>

- ・良く行き届いていました。
- ・院内もきれいに清掃されて、職員の方も親切でした。
- ・丁寧にやさしく接していただきました。

<庶務課>

- ・対応、対応がいま一つ。医療センターの対応を見習って頂きたい。

<売店>

- ・日曜日の開店と品揃えの充実

<その他、よかったこと>

- ・たくさんの方々によくしていただき嬉しく思います。今後の自宅での介護の手本にしていきたいなあと考えています。
- ・みなさんの笑顔と気配りに感謝です。ほんとにありがとうございました。
- ・みなさんによくしてもらって嬉しいです。

<その他、要望>

慌ただしい時のアンケート依頼、すこしゆっくりと内容見て記入したかった。
医療保険と介護保険の連携を取れるように希望します。

<課題>

- 施設：
- ・付き添いが寝る設備が悪い
 - ・洗面台が汚かった事。お風呂の湯船に入れなかった事。
 - ・山の手にあるので夏は虫がでるのは仕方ありませんが薬など用意したら如何か。
 - ・テレビの配置が見にくかったです。(2件)
 - ・部屋が少し暑かった。
 - ・建物全体が暗く狭い。清潔感に乏しい。
 - ・冷蔵庫があれば便利だと感じた。
 - ・できるならば喫煙所がほしい。
 - ・トイレの水が止まりにくい。
 - ・118号室、天井が破損、夢にまで見た。
 - ・周囲のいびきにこまった。
 - ・ダイルームのレイアウトに不満
 - ・便座が低いように思う。
 - ・床面が汚れている。
 - ・カーテンレール
 - ・冷房が強すぎたため、体調を崩したこと。

XI、総合的な満足度

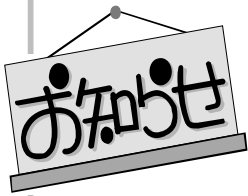
満足度

0%	10%	25%	30%	40%	50%	60%	75%	80%	90%	100%	無回答
					7	1	30	8	10	19	11
0%	0%	0%	0%	0%	8%	1%	35%	9%	12%	22%	13%

平均満足度 71%

*退院アンケートに御協力いただきありがとうございます。貴重なご意見、感想等を頂き 深く感謝申し上げます。ご不明なところ また改善の必要な箇所等につきましては、関係者と検討致しまして ご回答させていただきます。

ヴォーリズ記念病院 院長 周防正史



▶ 糖尿病及び生活習慣病教室のお知らせ

シリーズで月に一度、木曜日に糖尿病、生活習慣病に関して、実際の食事をご用意し、病気の知識や治療法に関する教室を開きます。詳しくは管理栄養士か外来看護師あるいは担当医師にお聞きください。

日 時 12月19日(木)12:00~13:30 場 所 新館研修室(病院内)
講 師 医師

主治医の指示のもとに参加できますが、あらかじめお申し込みが必要です。



【新規採用】

11月1日 武田 章衣 (医局秘書)
11月1日 寄本 和美 (医局秘書)
11月1日 辻 裕介 (看護部)
11月8日 田村 慈子 (訪問看護)



働く仲間を募集しています!

★看護師・訪問看護師・介護福祉士

“ケアの喜びを一緒に
感じませんか。”



詳細はお問い合わせ下さい。TEL 0748-32-5211 (担当:澤谷)

近江八幡市介護予防拠点事業 ヴォーリス介護予防教室のご案内(平成25年度後期)

回	日 程	担 当	内 容	講師予定
5	12月19日(木) 14:00~16:00	老健センター	「折り紙を楽しもう PART VI」	ヴォーリス老健センター 施設長 鈴木輝康
6	2月20日(木) 14:00~16:00	病院	「老いと嚥下能力 PART II」	ヴォーリス記念病院 言語聴覚士 甲斐 始

- ①対象者 おおむね65歳以上の方 定員:30名
- ②場 所 アンドリュース記念館(旧YMCA会館) 近江八幡市為心町中31番地(近江八幡教会の隣)
- ③参加費 無料
- ④申し込み 5回目12月17日(火)までに往復ハガキで①住所 ②氏名 ③年齢 ④連絡先電話を記入の上、下記の係りまでお申し込み下さい。6回目の申し込みも受け付けます(申し込み締め切り 6回目2/18)

〒523-0806 近江八幡市北之庄町492 ヴォーリス記念病院内 介護予防教室 係 まで
お問い合わせは、ヴォーリス記念病院内
ホームヘルプステーション 担当 生駒 (Tel 32-7130 Fax 36-5458)まで

メディカルフィットネスセンター

会員募集

あなたの健康づくりをサポート

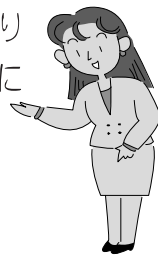
安心して楽しく運動して頂けるよう、
からだの状態を評価し、お一人お一人
の運動メニューを提供致します。

受付時間 9:30~17:00
利用時間
月・水・木・土/ 9:30~17:00
火・金/ 9:30~20:00

定休日 日曜日・その他(年末年始など)
近江八幡市鷹飼町571
平和堂近江八幡店5階内
TEL 0748-32-5540

地域連携課

介護・入院・施設の入所等で、
お困りのことがあり
ましたら、お気軽に
お越しください。
正面玄関入って
左側です。



“患者サポート支援窓口”の設置

外来診療・入院生活・治
療等についてお困りのこと
がございましたら
患者サポート支援窓口まで
ご連絡下さい。
(担当 塚本・岡田・加藤)