



ヴォーリスだより



**100th
Anniversary
Since 1918**



特集

ヴォーリス医療・保健・福祉の里 ボランティア募集！

巻頭言

「事業計画における
BSC実施の目的」

公益財団法人 近江兄弟社
副理事長・事務長 澤谷 久枝



Vol. 134

2018年9月発行

基本理念

キリスト教の「隣人愛」と「奉仕」の業を、医療を通して実践します。
— 私たちは、基本理念を大切にします。 —



事業計画におけるB S C実施の目的



公益財団法人 近江兄弟社
副理事長・事務長 澤谷 久枝

当院は、今年度より各部署レベルでのBSCに基づく事業計画の運用を開始しました。このBSCに基づく事業計画は、組織の計画・目標・実績の可視化と共有を図り、より良い医療介護の提供につなげるために、自部署の目標の可視化と共有をし、他部署が横断的に目標の把握と理解を促進することを目的とし、病院全体において、組織内部の把握力と多職種協働力を醸成することを目指しています。

B S C (Balanced Scorecard)とは、戦略やビジョン(組織の将来像)を「財務の視点」「顧客の視点」「業務プロセスの視点」「学習と成長の視点」で分類し、組織が示す戦略やビジョンと連鎖された財務的指標及び非財務的指標を定めて、目標を管理するフレームワークのことを言います。

一例を示しますと、「財務」では、〈収入を増加させる〉目標に対して〈病床稼働率の増加〉を成果尺度とします。

「顧客」では、〈地域連携を強化する〉目標に対して〈紹介患者の増加〉を指標。また、〈患者満足度を向上させる〉目標に対して〈患者サービスの多様化〉を目指します。

「業務プロセス」では、〈業務を効率化する〉目標に対して〈医師の業務負担の軽減・Q C活動の実践〉の実践。

「学習と成長」では、〈職員の個々の技能とチーム力を高める〉目標に対して〈研修の強化・目標管理の徹底〉を進めていきます。

このように、自己成長や顧客満足・業務改善をしつつ、当院を最大限に利用して頂くことで、結果的に財務(経営)が安定化する流れが見える化するものです。どこの視点が欠けても成功しません。

平成29年度は、BSCに基づく事業計画の策定とその運用に向けて、基盤づくりのために、日本医療経営機構の支援を頂きながら、部署ごとのBSC策定にあたっての院内の全部署へのヒアリング・意見交換を行い、試行的に策定を行ってきました。そして、その基盤をもとに、本年4月よりその運用を開始しました。BSCは、実際の取り組み状況をなるべく迅速に把握し、共有し、実践につなげるためのツールの1つであります。そして、その運用の効果を高めるために、平成30年6月より、部門ごとに、事業計画・BSC運用向上のためのワークショップを開催しています。ワークショップには、各部署の責任者が参加し、BSC・事業計画の目的と目指すところを共有するとともに、BSC作成にあたっての戦略目標、重要成功要因、成果尺度の設定についての妥当性や意見交換をおこなっています。

Peter M. Senge (1990年)は、最強組織の法則として、学習する組織の重要性を示し、次の5つを挙げています。それは、将来の姿(ビジョン)を共有する「共有ビジョン」、状況をシステムとして捉える「システム思考」、固定概念を克服する「メンタルモデルの克服」、対話を行うスキルと場を養う「チーム学習」、一人一人が継続的に自己の能力向上に取り組む「自己マスタリー」であると示しています。

当院では、BSCに基づく事業計画を継続的発展的に運用していくことを通じて、これらを組織の中で醸成していくことを目標とし、最強組織を目指します。御協力宜しくお願い致します。





キリスト教の歳時記

第5回 「わたしはまことのぶどうの木」

チャプレン 安部 勉

新約聖書にイエス様の言葉として次のように記されています。

「わたしはまことのぶどうの木、わたしの父は農夫である。わたしにつながっているながら実を結ばない枝はみな、父が取り除かれる。しかし、実を結ぶものはみな、いよいよ豊かに実を結ぶように手入れをなさる。」(ヨハネによる福音書 15章 1節～2節)

まだ暑さ厳しい9月ですが、秋の収穫の季節を迎えようとしています。聖書にはイエス様が譬えを用いて神さまのことを語っていますが、特に収穫や生育に関することが用いられています。ぶどうもその一つです。

ぶどうの枝が分れ、多くの実がなるが、一つの枝につながっているからこそ栄養が行き渡る。あなたたちも神さまに繋がっていないさい、とのメッセージです。神さまに繋がっていることで私たちは豊かに育まれているのだ、と。

野菜を育て成長を見守り、収穫を楽しまれている方も皆さんの中にもおられるでしょう。神さまの視点、思いも野菜を育てる人の思いと重なるのだよ、そう思う時、神さまの思いが少し身近に感じられるかもしれませんね。

部署紹介

1病棟

副看護部長 増田 繁美



一般急性期34床、地域包括ケア病床16床で運営している病棟です。

一般急性期は、在宅や介護施設からの緊急入院を受け入れ手術も含む急性期治療を行い、また超急性期病院で治療を終えた患者さんが、そのまま在宅療養へ移行するのが難しい方などを受け入れています。病気から引き起こされる障害を抱えながら、これからの生活を再構築するための様々な意思決定支援や、安心して暮らせる場所への退院支援をする役割があります。

地域包括ケア病床は、在宅療養される方に対して、対象疾患が限定されずリハビリによる身体機能の回復を目指す事や、退院に向けた患者・家族の指導に取組み、最大60日間利用する事ができるため、回復に時間が必要な方に向いている病床です。また、在宅療養を頑張っておられる方の介護者のレスパイト的な利用も可能です。

地域包括ケアシステムが推進される中で、今後は他施設や外来部門との連携を通して切れ目のない看護を繋いでいこう、病院の使命を果たすべく地域貢献に頑張っていきたいと思います。



特集

ボランティア募集

当院ではボランティアを受け入れています。
皆さんの喜びが患者さんにとっての喜びと希望に繋がります。
是非、皆さんも一緒に参加しませんか？

活動内容

- ティーサービス（水、土） —— 病棟の患者さんやご家族にお茶、コーヒーなどを提供
 - 園芸（隔週金曜日） —— 病院施設内のガーデニング
 - 受付 —— 外来患者さんの受付お手伝いなど
 - お話相手（月2回） —— 患者さんの話に耳を傾けること
 - タオルたたみ（毎週木曜日） —— 患者さんに使用するタオルの準備
 - ホスピス —— 入院されている患者さんへの喫茶提供など
 - 老健センター —— 入浴後のドライヤーサービス
- * 詳しくはホームページをご覧ください。

さわやかな風になりませんか？

その他

- 長時間活動者には感謝状を贈呈
- 年1回、特定検診受診（費用は当方で負担）
- インフルエンザ予防接種（費用は当方で負担）
（但し、ボランティア登録後6ヶ月以上で、活動されている方が対象）
- ボランティアの親睦会、交流会、勉強会などの行事

募集について

活動内容など当院ホームページに掲載されております。
所定の用紙（ホームページから）で、メールまたはFAXでお申し込み下さい。その後、説明会を行います。その上で活動に参加してもらいます。
※面談を必要とする活動もございます。

【URL】 <http://www.vories.or.jp>

【Mail】 info@vories.or.jp（代表）

【Fax】 0748-32-2152（代表）

<問い合わせ>

ヴォーリス記念病院 ボランティア募集係（担当：北岸）

Tel. 0748-32-5211

※日、祝を除く午後1時～5時までお願いします。

あなたの笑顔が
見たくて...

第265回 ミュージックタイム

毎月第4土曜日（第5の場合もあります）の午後、3病棟でボランティアの方の音楽演奏を行っています。このプログラムも1995年から始まりました。当初は現在の外来待合を会場に行っていました。レパートリーは各種多様。クラシックから民謡、カラオケ、大正琴など様々な方が参加して下さいます。プロの演奏家も参加されたこともありました。



ミュージックタイムは今年の8月で265回開催しました。最多出演者の山本厚志さん、節子さんは1995年以来通算34回の出演。現在は岡山にお住まいですが、このために来て下さっています。

ストレッチをしてみよう！

メディカル・フィットネスセンターヴォーリズ 所長 久保 大志

★ ストレッチとは？ ★

身体の筋肉（骨格筋）を伸ばす事で筋肉を良好な状態にすることを指します。

★ ストレッチの効果 ★

その① 筋肉の柔軟性を高める その② 関節の可動域を広げる
 その③ 血行促進効果がある その④ リラックス効果がある など

★ ストレッチをしてみよう ★

多くの人が伸ばすと痛くて苦手な**太ももウラ**、**お尻の横**を伸ばしてみましょう。とても下半身が楽になりますよ！

椅子に座って

太ももウラ



お尻の横



○どのように伸ばす？

身体を伸ばすときは反動をつけずに「ゆっくり」「じわ〜」と伸ばしましょう。

○時間はどれくらい？

一般レベルの人
 身体を柔らかくしたい方は**45秒以上**
アスリート（試合前）
30秒以内にとどめましょう。
 伸ばし過ぎると筋肉の出力が落ちます。

○頻度は？

週に**3回**くらいしてみましょう。
 毎日でも問題なしです。

床に座って

太ももウラ



お尻の横



「NPO法人 ヴォーリズ遺産を守る市民の会」による「ツッカーハウス」屋根修復工事！

<夢瓦メッセージ募金>

今回、屋根の葺き替え工事にかかる費用を新しい瓦の寄贈という形で、皆様にご理解とご協力をお願いを申し上げました。

一口3,000円を募金して頂き、復元工事に使用する「瓦」の裏面に、お名前や記念メッセージなど、ご希望の言葉を代筆させて頂きました。



W.M.ヴォーリズが当時、最大の医療課題 結核治療に取り組み遺したいのちへの眼差しを次世代に伝え育んでいくことを大切にします。



腸を元気に!! 腸内環境の整え方!!

管理栄養士
ようちゃん
栄養講座!

近年、乳酸菌配合やビフィズス菌配合のヨーグルトというような腸内環境を整える事を目的とした食品をよく見かけるようになりました。

これらの食品を摂ることで腸内フローラを整え、腸内環境を良くし全身の健康状態や免疫力のアップ、更には人間の心にまで影響があるとされています。

今回は腸内フローラを元気にさせる秘訣について触れてみたいと思います。



腸内フローラって??

腸内フローラとは腸内の細菌達が形成する生態系のことを言います。人のお腹の中では、常に多くの良い善玉菌と悪い悪玉菌が自分の棲家を確保するために合戦を繰り広げています。

腸内フローラのバランスが崩れるとどうなるの??



悪玉菌の一つに毒素産生型フラジリス菌という菌があります。この菌は炎症性の下痢を始めとして、様々な炎症性の腸疾患への関与が疑われています。近年の研究では、この菌が大腸癌を引き起こすことがわかってきました。その他にも腸内フローラのバランスが崩れると、脳への神経伝達物質であるセロトニンやドーパミンの分泌が低下し、うつ病や「キレやすくなる」ことも報告されています。

腸内フローラのバランスを良くすると??



善玉菌を増やすと悪玉菌の働きを抑制し、大腸癌など様々な疾患の予防が期待できます。また、整腸作用や免疫力のアップ、抗アレルギー作用、骨強度の増強などにも効果があります。

腸内フローラを元気にするには??



重要なポイントは善玉菌を「棲みつかせること」です。冒頭に挙げたような乳酸菌やビフィズス菌配合の食品を摂ったからといって一生棲みついてはくれません。棲みつかせるには…

- ①菌を摂り続ける事
- ②菌のエサを摂り続ける事

この二つが重要になってきます。①は善玉菌を摂取し増やす「プロバイオティクス」と言い、②はこの菌を生かすためのエサで「プレバイオティクス」と言います。これらを両方行うことを「シンバイオティクス」と言い、その有効性が注目されています。

「乳酸菌やビフィズス菌配合の食品を毎日食べています。」なんて話はよく聞きますが、「乳酸菌やビフィズス菌を生かすエサを食べてます。」という人はほとんど聞きません。注意なのは菌だけでなく、そのエサも摂らないと菌は棲みついてくれません。

さて、エサとはなんですか??

それは食物繊維（特に水溶性食物繊維）です。食物繊維は野菜や果物に豊富に含まれています。これらを摂る事で良い菌達は元気になり、悪い菌達の棲みにくい環境を作っていきます。

最近では研究の結果もあり、様々なプロバイオティクスの食品が開発されてきています。このような食品を摂ることは人にとって有用ではありますが大切なのは食事のバランスです。善玉菌も食事無しに十分な働きはできません。ご飯だけ、肉だけといった食事は悪玉菌の好む食事です。しっかりと野菜や果物も食べて善玉菌を助けましょう。



◆糖尿病及び生活習慣病教室のお知らせ

シリーズで偶数月の木曜日に糖尿病、生活習慣病に関して、実際の食事をご用意し、病気の知識や治療法に関する教室を開きます。詳しくは管理栄養士か外来看護師あるいは担当医師にお尋ねください。

日時 10月25日(木) 12:00~13:30

場所 新館研修室(病院内)

講師 理学療法士

※主治医の指示のもとに参加できますが、あらかじめお申込みが必要です。



◆近江八幡市介護予防拠点事業

ウォーリス介護予防教室のご案内(平成30年度)



テーマ:『高齢者の生活と健康について』(年間5回)

回数	月日	担当	内容(仮)	講師予定
3	9/27	在宅サービス部門	「自分の弱点を知り、強みを維持させよう」	看多機 友愛の家ウォーリス 作業療法士 戸田利嘉子 氏
4	11/22	ウォーリス老健センター	「折り紙教室 Part X IV」	ウォーリス老健センター 施設長 鈴木 輝康 氏
5	2/21	ウォーリス記念病院	「健康チェック(仮)」	ウォーリス記念病院 看護部 吉崎 直美 氏

- ①対象者 おおむね65歳以上の方 定員:30名
 - ②場所 アンドリュース記念館(旧YMCA会館) ※近江八幡市為心町中31番地(近江八幡教会の隣)
 - ③参加費 無料
 - ④申し込み 往復ハガキで①住所②氏名③年齢④連絡用電話を記入の上
近江八幡市北之庄町492 ウォーリス記念病院内
介護予防教室係 まで(単月の申し込みも受付します)
- 【お問い合わせ】ウォーリス記念病院内 ヘルパーステーション
担当 中上 (TEL 32-7130・FAX 36-5458) まで



◆メディカル・フィットネスセンターウォーリス 会員募集中!

あなたの健康づくりをサポート

元気な方は体力づくり 病後の方は体力回復
沢山の方がご利用されています。

<営業日と時間>

	月	火	水	木	金
9:30 ~12:00	△ 11:30まで	市委託	○	△ 11:30まで	市委託
13:30 ~17:00	○	○	○	○	○
17:30 ~20:00	---	○	---	---	○

市委託 = 市から受けている委託事業
○ = 会員制による実費サービス
△ = 当センターのデイサービス利用修了者が優先になりますが一般の会員の方も利用できます。
9:30~11:30までの営業です。

<休館日>
土・日・祝・年末年始など
または当センターが特別に定めた日



<利用料金>

* 入会金 3,750円
* 月会費
週3回以上 8,208円
週2回 5,400円
週1回 3,024円

〒523-0806 近江八幡市北ノ庄町492 ウォーリス老健センター1階
電話 0748-32-5540 ファックス 0748-32-5541

病院外来のご案内

外来診察担当医表（8月1日現在）

担当医師が変更となっている場合もございますので、お問合せ下さい。（★予約なし）

■ 受付開始：午前8時30分 診察開始：午前9時

	月	火	水	木	金	土
一診						循環器科・内科 寺尾 良一
二診	総合診療科 循環器科 三ツ浪 健一		総合診療科 循環器科 三ツ浪 健一	循環器科・内科 馬淵 博	総合診療科 循環器科 三ツ浪 健一	<第1・3・5週> 消化器科・内科 荒木 克夫 <第2・4週> 呼吸器科・呼吸器外科 北野 晴久
三診	糖尿病・内科 岡本 拓也	内科・神経内科 穂山 勝久	糖尿病・腎臓病 西教 美千子	呼吸器科 呼吸器外科 ★長崎 二三夫	糖尿病・腎臓病 西教 美千子	糖尿病・腎臓病 西教 美千子
四診	総合診療科・外科 消化器科・肛門科 周防 正史	総合診療科 脳神経外科 深見 方博	消化器科・内科 荒木 克夫	外科・消化器科 周防 正史	消化器科・内科 村田 雅樹	総合診療科・外科 消化器科・肛門科 周防 正史
五診	呼吸器科 呼吸器外科 長崎 二三夫	呼吸器科 呼吸器内科 上榎 潔		整形外科 ★飯元 幹雄	外科・呼吸器科 呼吸器外科 北野 晴久	整形外科 ★第4週 佐藤 史英
緩和		<第1・3・5週> 奥野 貴史 <第2・4週> (再診のみ) 奥野 貴史			奥野 貴史	
午後診療		乳腺外来 13:30 ～15:00 瀧 俊彦	もの忘れ外来 12:30 ～14:45 西教 美千子	乳腺外来 13:30 ～15:00 瀧 俊彦		

入退院支援センター

患者様やご家族様に住み慣れた生活の場で、安心して療養し生活を送って頂けるようサポートします！

- ・健康保険、介護保険等の社会保障制度について
- ・在宅での生活、介護についての不安
- ・施設の入所や利用について
- ・地域の病院・開業医の皆様からの受診・入院依頼

お気軽にご相談ください！※センターは正面玄関入って左側でございます。

TEL (0748) 32-5211 (代) / FAX (0748) 36-5412 (直)



〒523-8523 滋賀県近江八幡市北之庄町492
TEL : 0748-32-5211 (代)
FAX : 0748-32-2152 (代)
HP : www.vories.or.jp/

<アクセス>

- ・名神高速道路竜王ICより約30分
- ・JR琵琶湖線近江八幡駅下車
北口駅前より車で約10分近江バスで長命寺行き
- ・シャトル（無料送迎）バス

公益財団法人 近江兄弟社 ヴォーリズ記念病院