

2024年3月18日

質改善委員会

2023年度 外来患者満足度調査結果報告

ヴォーリス記念病院

目次

患者満足度調査.....	3
設問項目.....	3
自由記述項目.....	3
回答者属性.....	3
結果.....	4
1. 性別.....	4
2. 年齢.....	4
3. 設問項目.....	4
4. 診療科別回答数.....	5
5. 総合評価『ヴォーリズ記念病院を親しい方にもすすめようと思いますか』.....	5
6. 診察までの待ち時間『診察までの待ち時間に満足していますか』.....	5
7. 診察時間『診察時間に満足していますか』.....	6
8. 医師による診察・治療『医師による診察・治療内容に満足していますか』.....	6
9. 医師との対話『医師との対話に満足していますか』.....	6
10. 看護師の対応『看護師の対応に満足していますか』.....	7
11. 事務職員の対応『事務職員の対応に満足していますか』.....	7
12. その他スタッフの対応『医師・看護師・事務職員以外の病院に満足していますか』.....	7
13. 痛みや症状を和らげるケア『痛みや症状を和らげる対応に満足していますか』.....	8
14. 精神的なケア『精神的なケアに満足していますか』.....	8
15. プライバシー保護の対応『診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか』.....	8
ベンチマーク結果.....	9

【入院】患者満足度調査 結果報告（2023年11月～2023年12月）

患者満足度調査

2021年度から、日本医療機能評価機構の『満足度調査・職員やりがい度支援』に参加しています。

設問は選択式が11問（必須設問1問、共通設問10問）、自由記述項目が最大2問まで設定可能となり、必須設問及び共通設問は、参加施設間でベンチマークが可能となります。

アンケートには、回答者属性として回答者、性別、年齢、診療科、選択理由を設定しています。

設問項目

	設問略称	設問
必須	総合評価	ヴォーリズ記念病院を親しい方にもおすすめようと思いますか
共通	診察までの待ち時間	診察までの待ち時間に満足していますか
共通	診察時間	診察時間に満足していますか
共通	医師による診察・治療内容	医師による診察・治療内容に満足していますか
共通	医師との対話	医師との対話に満足していますか
共通	看護師	看護師の対応に満足していますか
共通	事務職員	事務職員の対応に満足していますか
共通	その他のスタッフの対応	医師・看護師・事務職員以外の病院に満足していますか
共通	痛みや症状を和らげるケア	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
共通	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか
共通	プライバシー保護の対応	診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか

自由記述項目

- ① 入院中、不満や改善してほしいことはありましたか。
- ② その他お気づきの点や職員へメッセージ等があればお書きください。

回答者属性

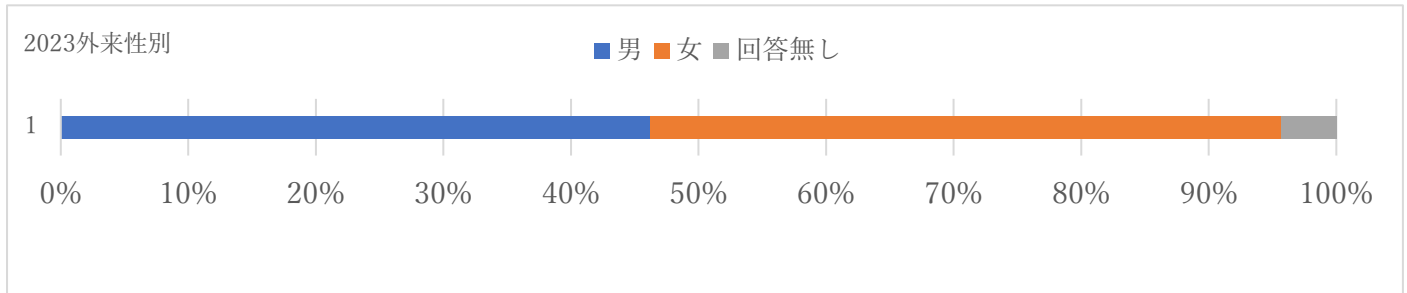
No	項目	回答
1	回答者	<input type="checkbox"/> 患者や利用者本人 <input type="checkbox"/> 患者や利用者の家族 <input type="checkbox"/> 患者や利用者の知人 <input type="checkbox"/> その他関係者
2	利用者の性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
3	利用者の年齢	<input type="checkbox"/> 0～9歳 <input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代 <input type="checkbox"/> 90代以上
4	受診された診療科	<input type="checkbox"/> 内科 <input type="checkbox"/> 循環器内科 <input type="checkbox"/> 消化器内科 <input type="checkbox"/> 神経内科 <input type="checkbox"/> 呼吸器科 <input type="checkbox"/> 整形外科 <input type="checkbox"/> 泌尿器科 <input type="checkbox"/> 緩和ケア科
5	当院を選択された理由	<input type="checkbox"/> 自宅・職場・学校が近い <input type="checkbox"/> 他医からの紹介 <input type="checkbox"/> 医療設備がよい <input type="checkbox"/> かかりつけ医師がいる <input type="checkbox"/> 専門医がいる <input type="checkbox"/> 診療科目が多い <input type="checkbox"/> 交通の便がいい <input type="checkbox"/> 救急車搬入 <input type="checkbox"/> その他

結果

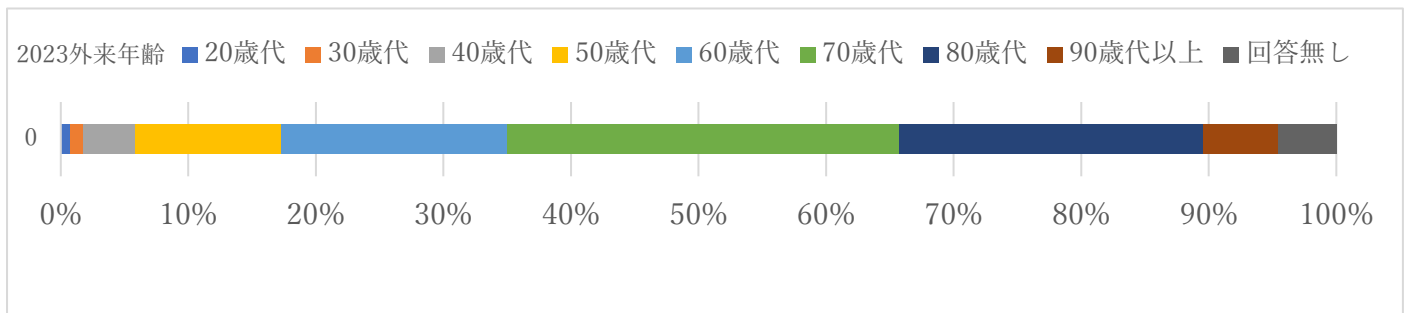
期間：2023年11月～2023年12月

回答数（n=394）

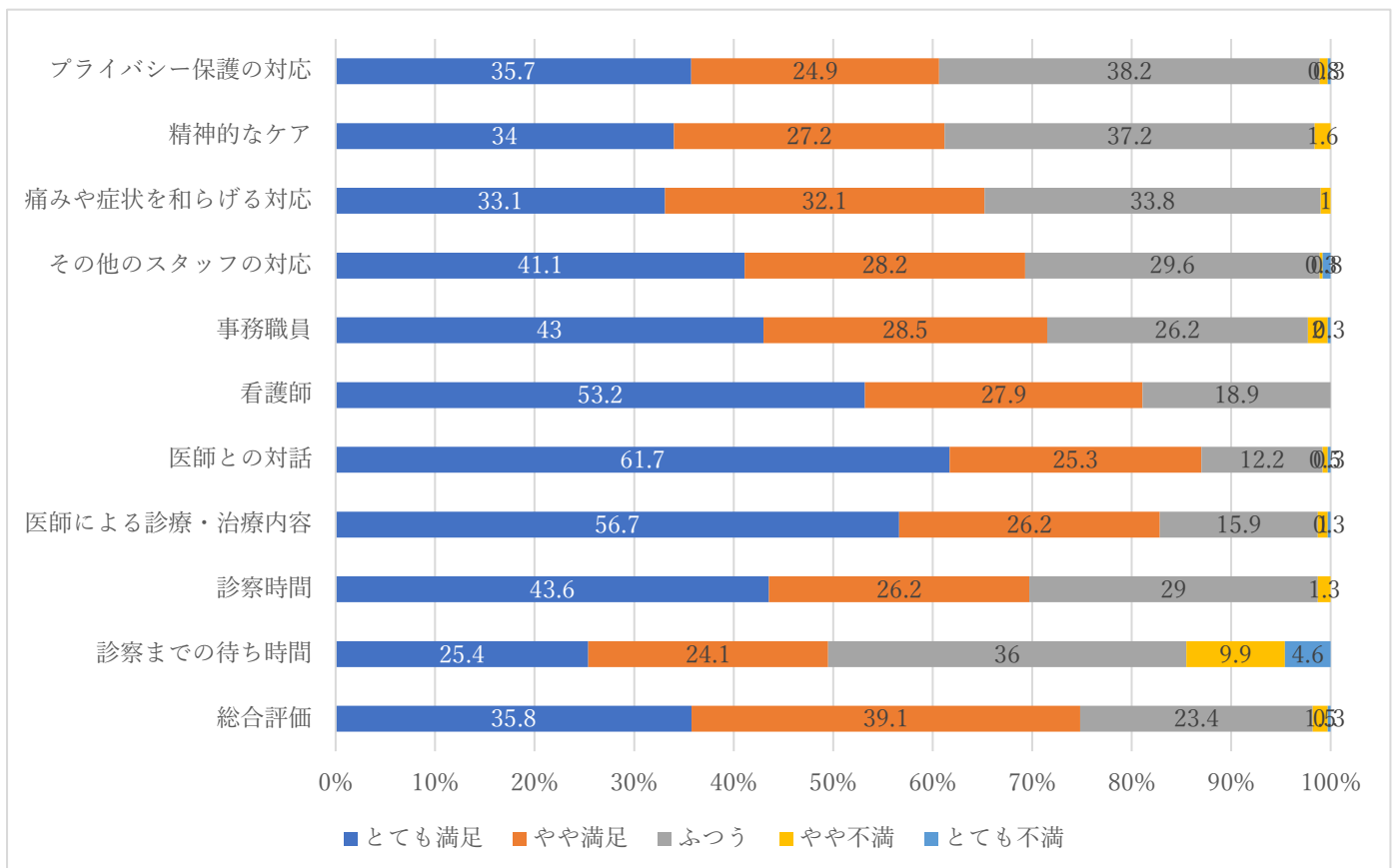
1. 性別



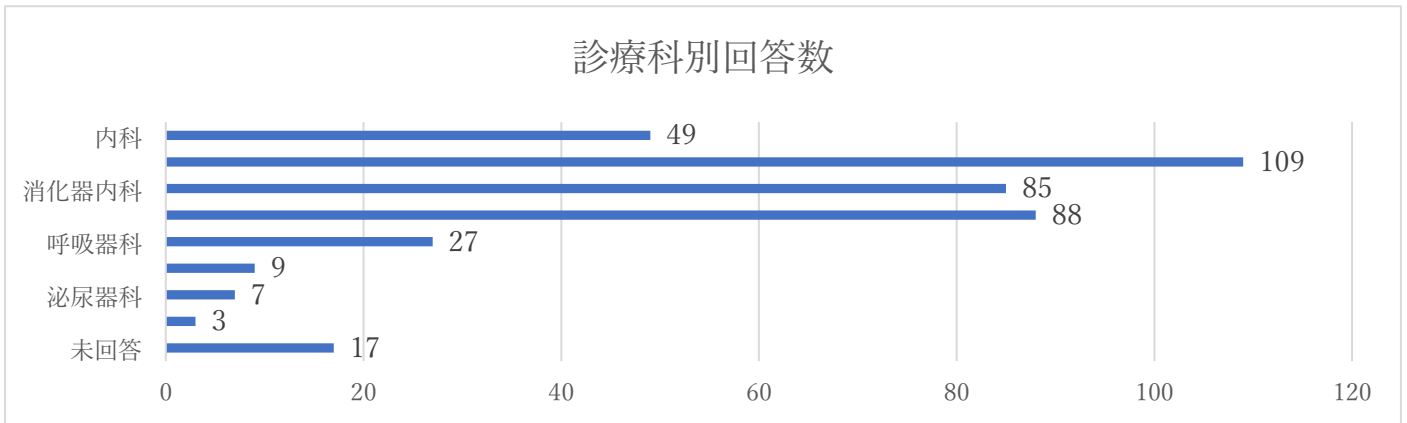
2. 年齢



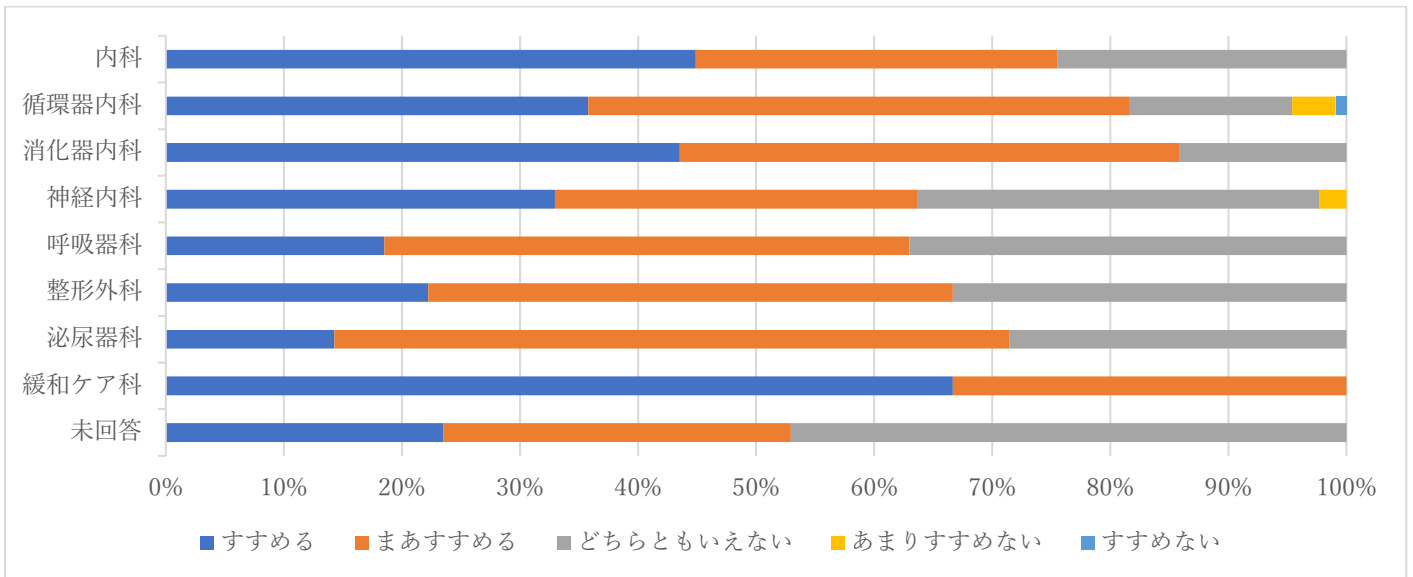
3. 設問項目



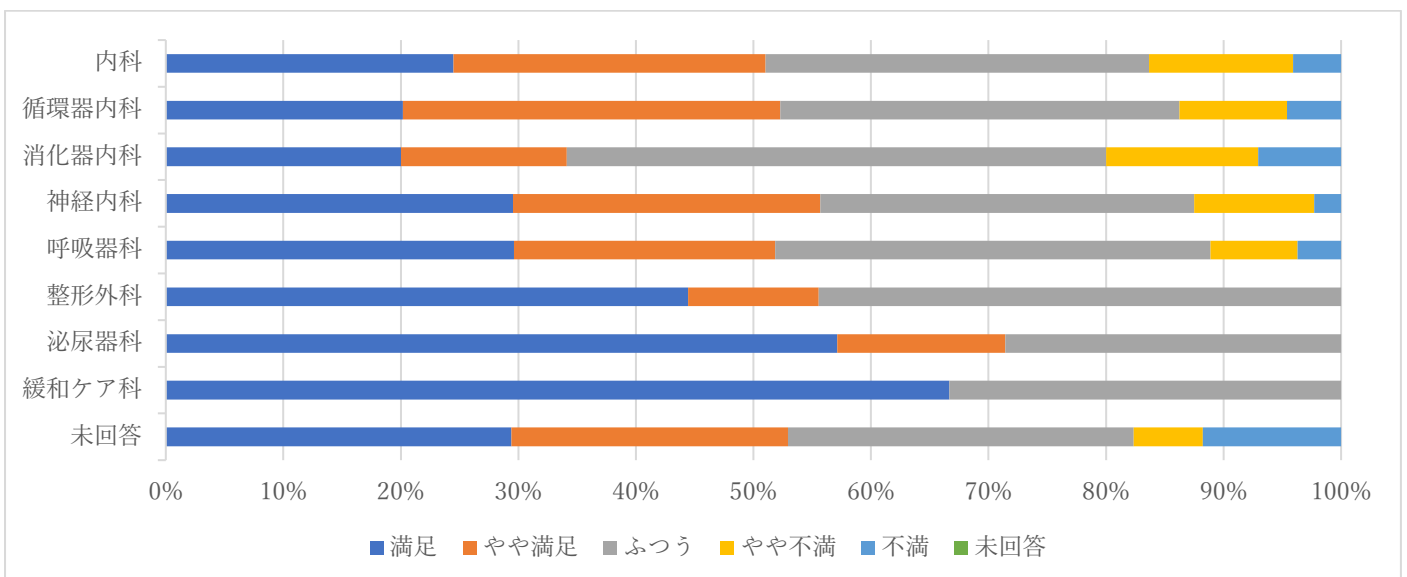
4. 診療科別回答数



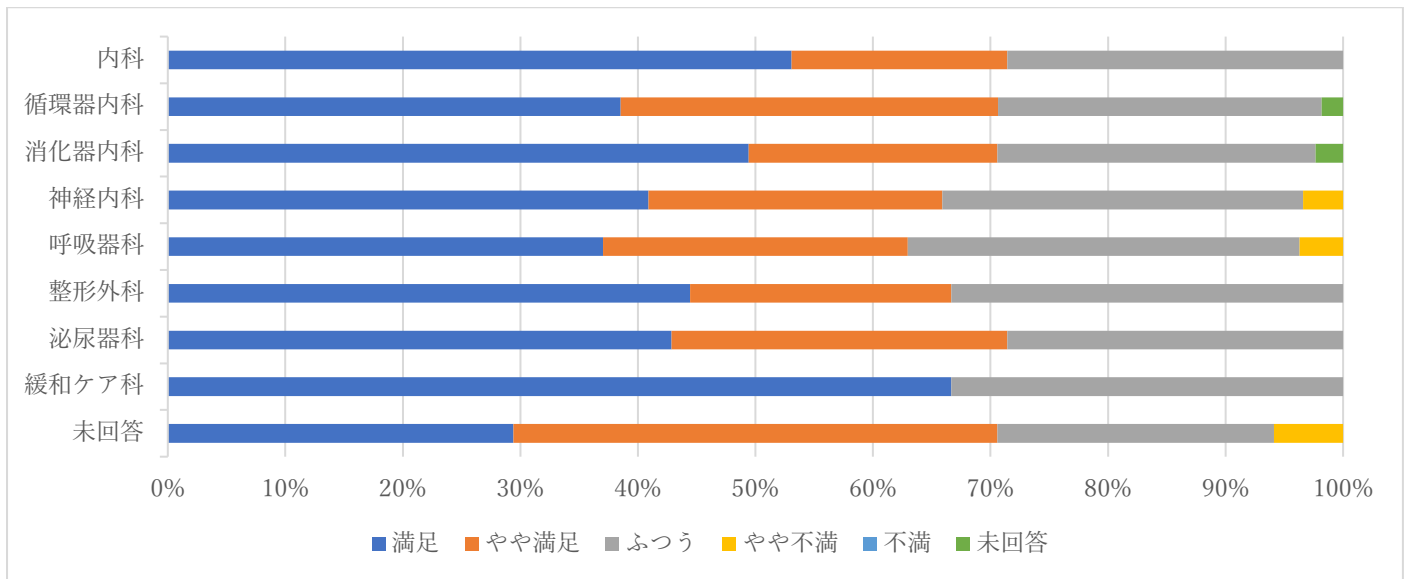
5. 総合評価『ヴォーリス記念病院を親しい方にもすすめようと思いますか』



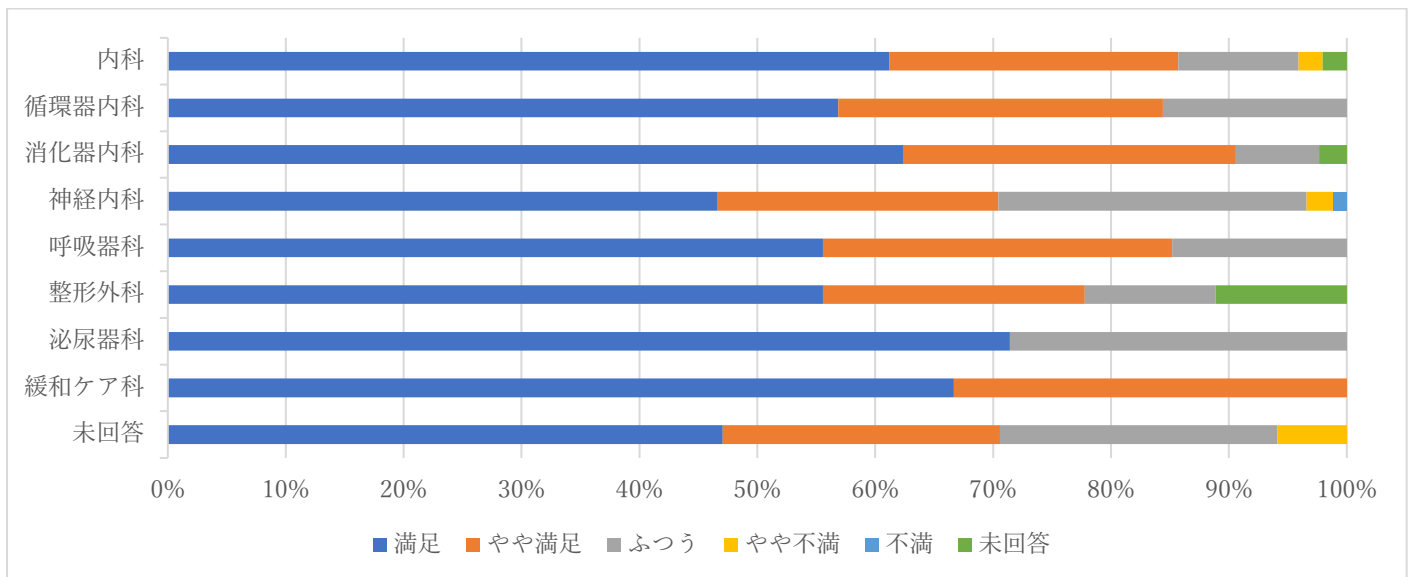
6. 診察までの待ち時間『診察までの待ち時間に満足していますか』



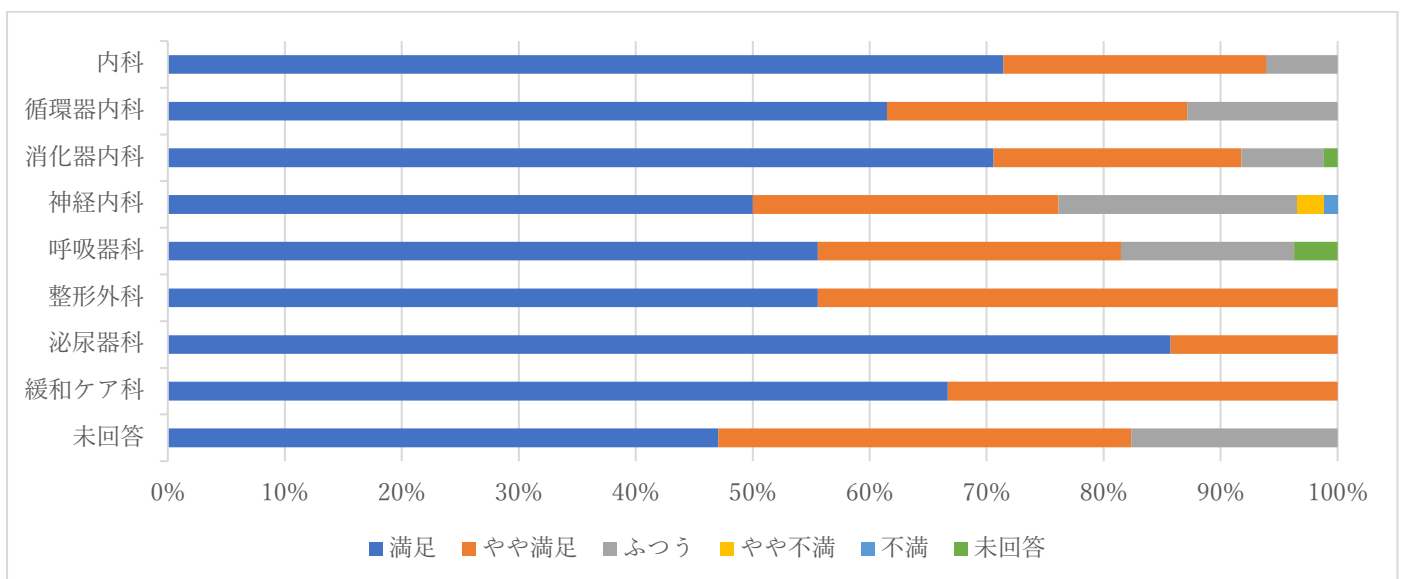
7. 診察時間『診察時間に満足していますか』



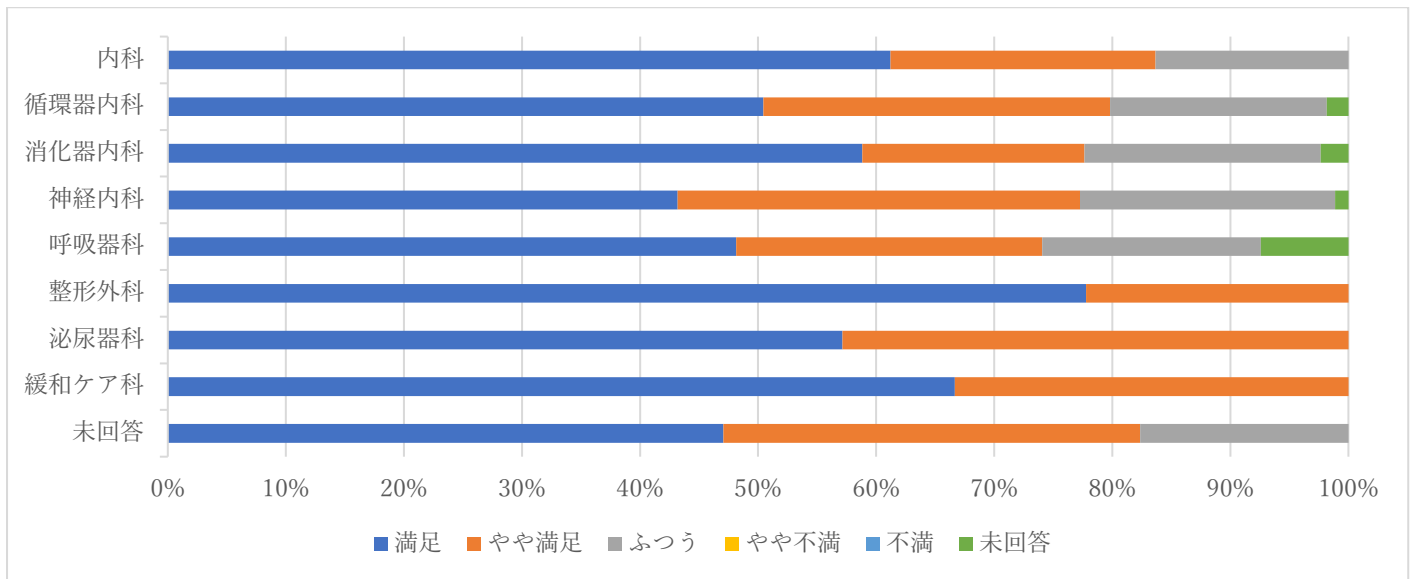
8. 医師による診察・治療『医師による診察・治療内容に満足していますか』



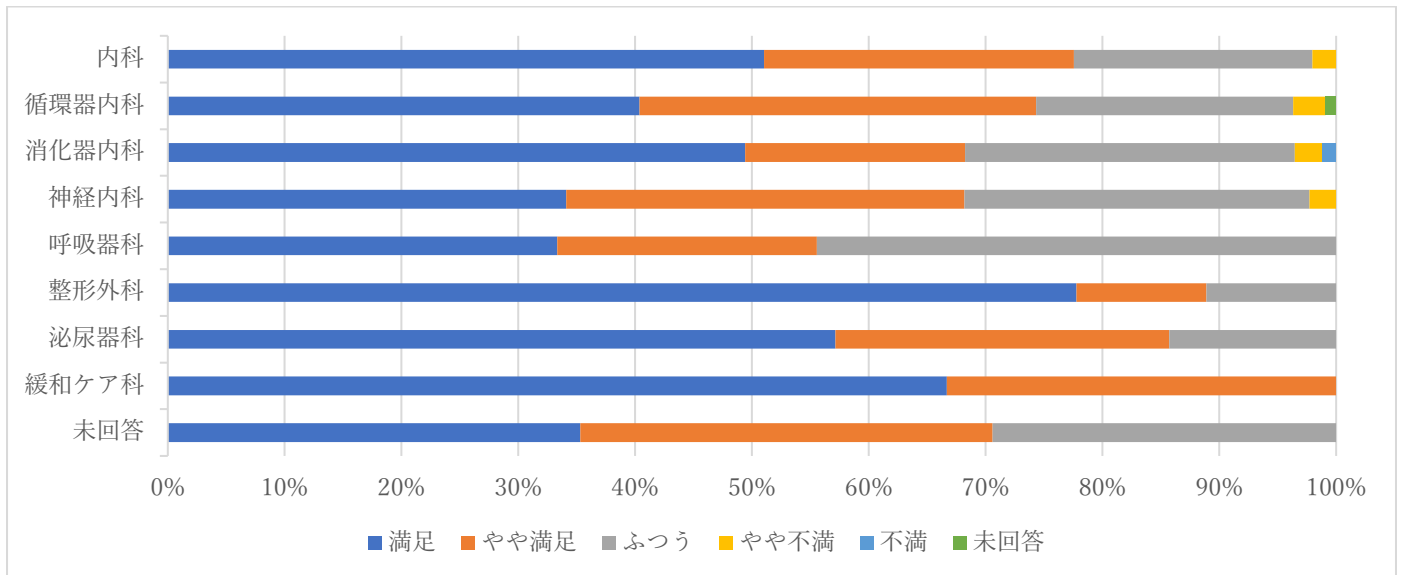
9. 医師との対話『医師との対話に満足していますか』



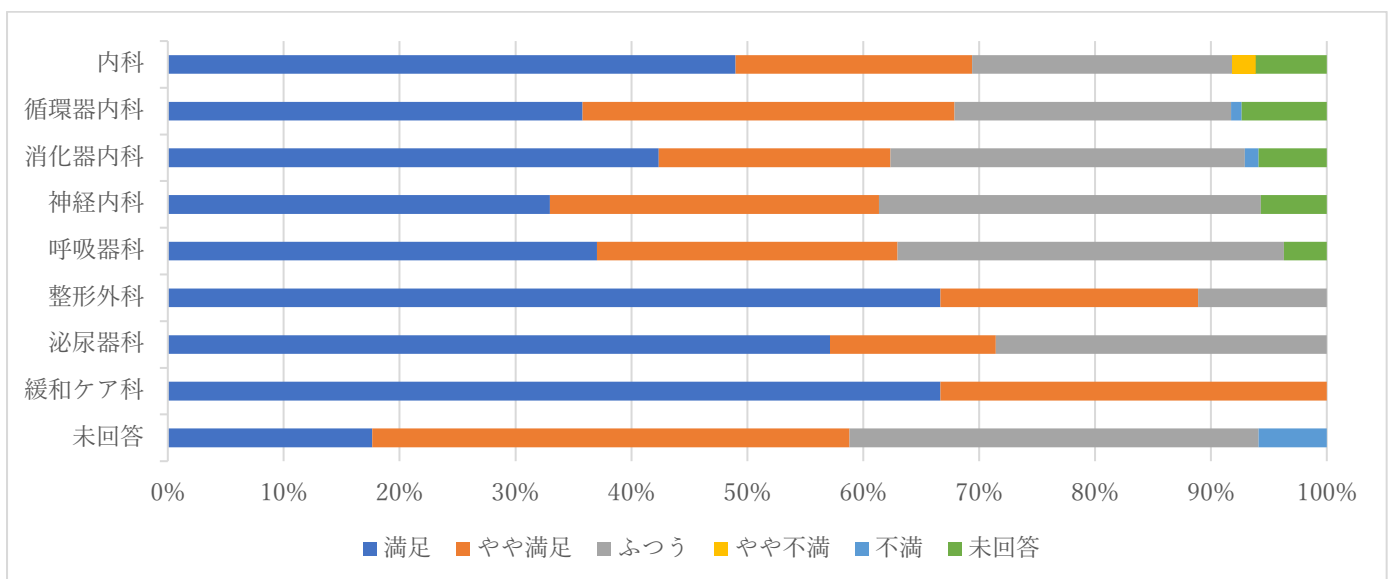
10. 看護師の対応『看護師の対応に満足していますか』



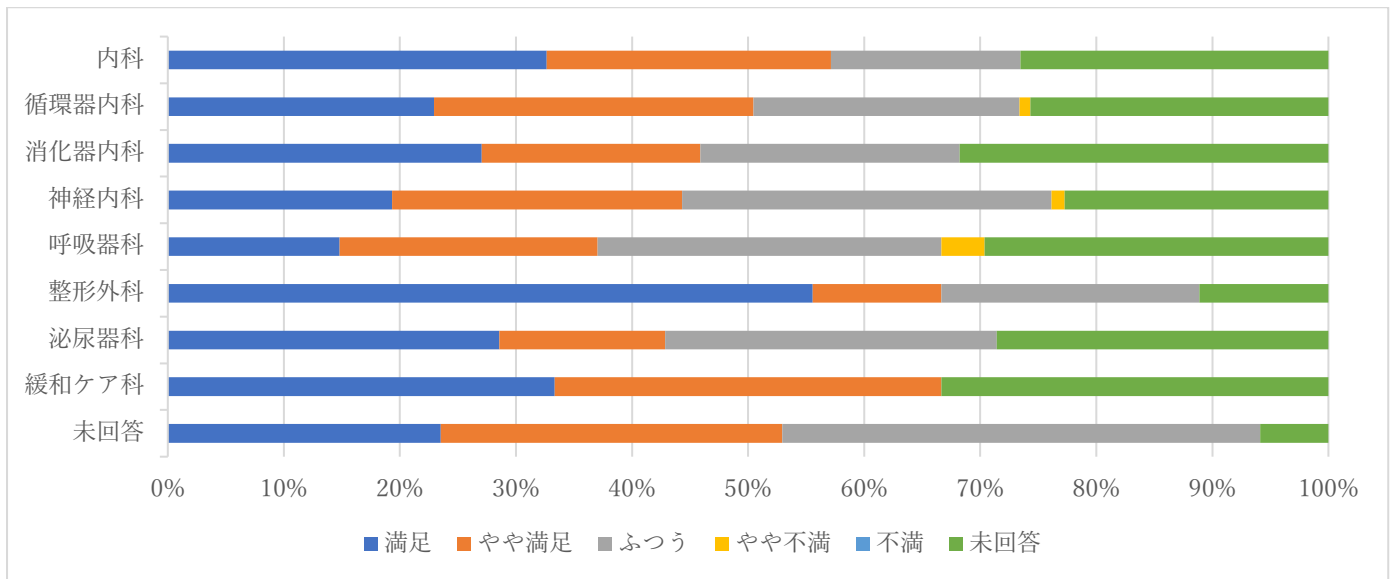
11. 事務職員の対応『事務職員の対応に満足していますか』



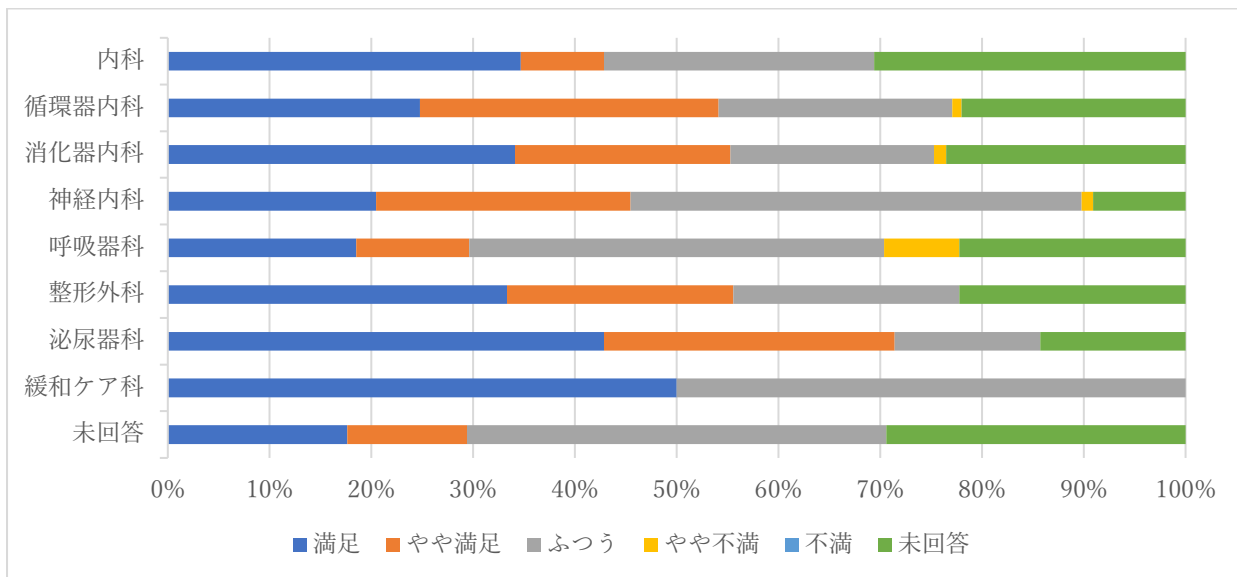
12. その他スタッフの対応『医師・看護師・事務職員以外の病院に満足していますか』



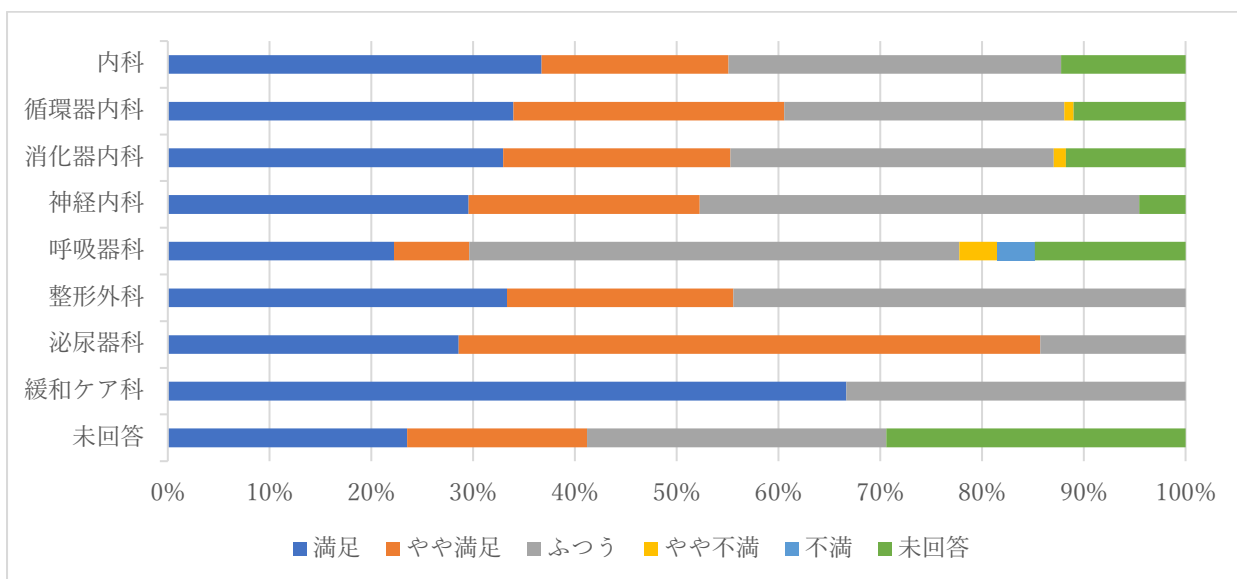
13. 痛みや症状を和らげるケア『痛みや症状を和らげる対応に満足していますか』



14. 精神的なケア『精神的なケアに満足していますか』



15. プライバシー保護の対応『診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか』



ベンチマーク結果

期間：2023年11月～2023年12月

回答数（n=33）

2023年度第2回外来患者満足度 集計方法：平均得点

比較対象 > 一般病院（小規模：199床以下）療養・ケアミックス病院

絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

